bankenverband

Bundesverband deutscher Banken e. V. | PF 040307 | 10062 Berlin

Herrn
Karl-Heinz Domnick
Karmelitergasse 2
41884 Wegberg

Schlichtungsverfahren
schlichtung@bdb.de

Telefon: +49 30 1663 3166 (Dienstag und Donnerstag 10:00 Uhr – 12:00 Uhr)

Ihre Ansprechpartnerin: [redacted]

**Abgabe Schlichtungsantrag Domnick, Karl-Heinz ./. Kreissparkasse Heinsberg**

19. August 2022

Aktenzeichen: 22-002867
Bearbeitet von: [redacted]

Sehr geehrter Herr Domnick,

wir beziehen uns auf Ihren Schlichtungsantrag, der am 25. März 2022 bei uns eingegangen ist, in dem Sie um Einleitung eines Verfahrens bei der Schlichtungsstelle des Ombudsmanns der privaten Banken bitten. Für die verspätete Bearbeitung aufgrund eines Büroversehens entschuldigen wir uns.

Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir in dieser Angelegenheit nicht tätig werden können. Das Schlichtungsverfahren gilt nur für die unserem Verfahren angeschlossenen privaten Banken, zu denen die Kreissparkasse Heinsberg nicht zählt. Wir haben deshalb die Eingabe zuständigkeitshalber an den Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. (Charlottenstraße 47, 10117 Berlin, Deutschland) mit der Bitte weitergeleitet, sich des Falles anzunehmen. Man wird sich von dort aus unmittelbar mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bitte beachten Sie die beigefügten Datenschutzhinweise.

Mit freundlichen Grüßen

Schlichtungsstelle der privaten Banken

Bundesverband deutscher Banken e. V.
Burgstraße 28 | 10178 Berlin
Website: www.bankenverband.de

USt.-IdNr DE201591882
Lobbyregister-Nr. R001458
EU-Transparenzregister-Nr.